

POLÍTICA DE CALIDAD



MODELS MARQUÈS tiene como objetivo proporcionar un servicio de calidad que sea fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, cumpliendo con todos los requisitos, asegurándole de esta manera la satisfacción total del cliente. Para ello, la Dirección de MODELS MARQUÈS se compromete a impulsar el sistema aportando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos a largo plazo establecidos.

La finalidad de Models Marquès, S.L. es la de fabricar y comercializar productos que satisfagan las expectativas y necesidades definidas contractualmente con nuestros clientes y, en general, con las partes interesadas, así como los objetivos e intereses propios de la empresa.

El Sistema de Gestión de la Calidad según la ISO-9001:2015 se plantea como una herramienta eficaz para conseguir los anteriores objetivos.

Por todo ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- 1.- La calidad en el servicio y producto ofrecido al cliente, es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA en los servicios ofrecidos al cliente.
- 2.- Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos.
- 3.- Cada empleado de MODELS MARQUÈS, es responsable de la calidad de los trabajos que realizan, a todos los niveles de la empresa.
- 4.- MODELS MARQUÈS asume activamente el compromiso de cumplir con la legislación aplicable en todo momento, incluyendo la medioambiental, laboral y en general, cualquier otro requisito asumido por la organización.
- 5.- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Por todo ello, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN para la CALIDAD

Firmado: Gerencia

31/08/2019